

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области
ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»



МЕТОДИЧЕСКИЙ НАВИГАТОР:

организация работы

Служб школьной медиации

2022

АННОТАЦИЯ

«Методический навигатор: организация работы Служб школьной медиации» - это сборник ссылок на методические материалы по актуальным вопросам развития служб медиации в системе образования, размещенные в сети Интернет.

Сборник «Методический навигатор: организация работы Служб школьной медиации» обновляется с целью повышения профилактической компетентности медиаторов системы образования, социальных педагогов, классных руководителей образовательных организаций и содержит ссылки на научно-практические материалы, находящиеся в прямом доступе.

Специалистами ГБУ ВО «ЦППиРД» анализируются материалы практического характера, так и научно-исследовательской направленности в области профилактики девиантного поведения и продвижения идей медиации. В сборник включаются ссылки на лучшие практики, в том числе рекомендованные Министерством просвещения Российской Федерации.

Ссылки на методические материалы распределены по семи разделам:

- нормативно-правовые документы,**
- методические рекомендации,**
- библиотека,**
- конференции,**
- материалы для родителей,**
- видеоматериалы, презентации,**
- методические разработки занятий, классных часов.**

В связи с обновлением информации возможно изменение названий разделов и их количества. Все ссылки на информационные ресурсы приводятся в ознакомительных целях.

Приведенные ссылки на информационные ресурсы будут полезны как для повышения эффективности деятельности Служб медиации систем образования, так и для развития профессионального кругозора.



Нормативно-правовые документы

Методический материал	Ссылка
Конвенция ООН «О правах ребенка», принятая резолюцией N 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989 года (п.1 ст.13, п.1 ст.19, п.2 ст.28, п.1 ст.29)	https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
Федеральный закон Российской Федерации от 24.07.1998г. N 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (ст.9)	https://mur4.vsevoabr.ru/uploads/files/docs/Доступная%20среда/124-ФЗ%20Об%20основных%20гарантиях%20прав%20ребенка.pdf
Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1 ст.43, 44, 45, 46)	https://base.garant.ru/10103000/74d82877bc402438fdbfacf7333d9118/#block_5555
Гражданский кодекс РФ (п.3 ст.22)	https://base.garant.ru/10164072/
Семейный кодекс РФ (ст.57, п.1,2 ст.63,ст.64, п.1,4 ст.66)	https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=427610
Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»	https://base.garant.ru/12177508/
Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=428031
Указ Президента РФ от 01.06.2012г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»	https://base.garant.ru/70183566/
Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014г. N 1430-р «О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не	http://government.ru/docs/all/92392/

достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (с изменениями на 1 сентября 2018г., распоряжение Правительства РФ от 01.09.2018г. N 1837-р)	
Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержден Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019г.)	https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/03/Mezhvedomstvennyj-plan.pdf
Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2014г. №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»» (с изменениями и дополнениями)	https://base.garant.ru/70843342/
Распоряжение правительства Воронежской области от 03.10.2012г. N 642-р «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Воронежской области на 2012-2017 годы (в редакции Распоряжения правительства Воронежской области от 16.11.2012г.N 758-р)	https://www.lawmix.ru/zakonodatelstvo/264369



Методические рекомендации

Методический материал	Ссылка
Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 18.11.2013г. N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»	https://minobr.government-nnov.ru/?id=26975
Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 18.12.2015г. N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»	https://legalacts.ru/doc/pismo-minobrnauki-rossii-ot-18122015-n-07-4317-o-napravlenii/
Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 26.12.2017г. N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»	https://rulaws.ru/acts/Pismo-Minobrnauki-Rossii-ot-26.12.2017-N-07-7657/
Письмо Минпросвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г. N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	https://legalacts.ru/doc/pismo-minprosveshchenija-rossii-ot-28042020-n-dg-37507-o-napravlenii/

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Методические рекомендации по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения. ФГБУ «Федеральный институт медиации» - М, 2015г.	Рекомендации составлены специалистами ФГБУ «Федеральный институт медиации». Предлагаемые рекомендации описывают цели, задачи, механизмы и способы интеграции Школьной медиации в образовательные учреждения, возможности ознакомления и широкого использования медиативных навыков и медиативной практики для создания благоприятных условий безопасного пространства, которые способствуют возникновению и формированию культуры конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного пространства, развитию личности учащегося, профилактике правонарушений детей и подростков, и поддерживающей среды для учителей, преподавателей, сотрудников администрации, а также родителей (законных представителей) учащихся.	https://school37.centerstart.ru/sites/school37.centerstart.ru/files/tmp/doc/2.6.metodicheskie-rekomendatsii-po-integratsii-metoda-SHM.pdf

Медиация в образовании//учебно-методическое пособие/ сост.: Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И./ ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д.Ушинского», 2018г.	Данное пособие рассчитано на широкий круг работников сферы образования, всех тех, кто ежедневно становится свидетелем, участником или посредником в разрешении конфликтных ситуаций.	https://yspu.org/images/1/1f/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%B2_%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.pdf
Организация службы медиации в образовательном учреждении// Методические рекомендации/сост. Пудова Е.М., ГАОУ ПО ИРО, Севастополь, 2020г.	Данные методические рекомендации содержат информацию о различных формах организации службы медиации (примирения), этапах ее организации, процедуре использования данного метода в практике образовательного учреждения. Предложенные рекомендации могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей и других специалистов образовательного учреждения, заинтересованных в конструктивном решении конфликтных ситуаций.	https://www.sev-iro.ru/files/30.09.2020-metodicheskie-rekomendatsii-organizatsiya-sluzhby-mediatsii-v-obrazovatelnom-uchrezhdenii.pdf
Основы использования медиации в Санкт-Петербурге//методическое пособие/коллектив авторов/СПб ГБУ «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди	В методическом пособии представлены результаты применения процедуры медиации на территории г. Санкт-Петербурга. Представленные данные	http://cpmss.edu.ru/wp-content/uploads/2020/06/%D0%B8%D1%8F_%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8-

молодежи «Контакт», 2018г.	описывают своеобразие вовлеченной в онлайн пространство аудитории и диагностируют активные вызовы информационной среды сети Интернет.	%D0%B2- %D0%A1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D 1%82- %D0%9F%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1 %80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3 %D0%B5 %D0%BC%D0%B5%D1%82%D 0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B 5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5- %D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0 %B1%D0%B8%D0%B5.pdf
----------------------------	--	---



Библиотека

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников – медиаторов// Сайт Центр развития переговорного процесса, СПб, 2005г.	Пособие представляет собой описание процесса медиации в ее классической форме и является обобщением опыта практикующих конфликтологов-посредников Санкт-Петербурга. Предназначено для начинающих медиаторов.	https://cronao.ru/images/DAR/Media/2020/%D0%90.%D0%94._%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%BF%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE_%D0%9E.%D0%92.%D0%90%D0%BB%D0%BB%D0%B0%D1%85%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0.%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B5_%D0%B4%D0%BB%D1%8F_%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2.pdf
Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. СПб, 2002г.	В книге описываются активные социально-психологические технологии по созданию безопасной образовательной среды, способствующие снижению элементов психологического насилия во	https://perviydoc.ru/v11243/%D0%B1%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0_%D0%B8.%D0%B0.%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B3%D0%B8_%D0%BF%D1%81%D0%

	взаимодействии учителей и учеников, повышению психологических ресурсов образовательной среды и улучшению психологического здоровья ее участников.	B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8_%D0%B2_%D1%88%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B5
Большунова Н.Я., Боглаева Л.В. Школьная медиация как стратегия разрешения конфликтов в сфере образования // статья/Развитие человека в современном мире, №1/2017г.	В статье рассматривается специфика школьных конфликтов и возможности медиации в их конструктивном разрешении. Дан анализ практики разрешения школьных конфликтов в современной школе.	https://repo.nspu.ru/bitstream/nspu/2153/1/shkolnaya-mediaciya-kak-strategi.pdf
Быкова Л.В. Служба медиации: из опыта практической работы //статья/Психологическая газета, 2016г., электронный ресурс.	В статье автор делится практическим опытом работы по организации и развитию служб медиации в школах Санкт-Петербурга.	https://psy.su/feed/5512/
Гребенкин Е.В. Школьная медиация: подходы, контексты, особенности //статья/ Сибирский педагогический журнал, №3/2017г.	В статье отражена проблема конфликтности школьной среды и агрессивного поведения подростков. Внедрение и развитие сети школьных служб примирения/медиации предполагает формирование иного, отличающегося от стандартного мировоззрения у педагогов и обучающихся в области разрешения конфликтов, профилактики агрессии и насилия среди несовершеннолетних,	https://repo.nspu.ru/bitstream/nspu/1989/1/shkolnaya-mediaciya-podhody-kont.pdf

	повышение конфликтной компетентности администраторов школы и педагогов.	
Информационно-методический вестник: информационный сборник/сост. М.Н. Гребенникова – Выпуск 1 - Воронеж: ГБУ ВО «ЦПППиРД», 2015г.	Представленные материалы могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, классных руководителей, деятельность которых направлена на конструктивное решение конфликтных ситуаций.	https://stoppav.ru/images/docs/keys/media/cia/inf1.pdf
Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов. (Дайджест) /ответствен. за выпуск: Нечаева Ю.Б., Селищева А.Н., ГКУ СОН СРЦН г.Перми, ООО «ПЦПИИПС», 2009г./сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	В данном издании содержатся материалы авторов, освещающих вопросы медиации с различных точек зрения. Описываются принципы медиации, основные подходы, вопросы подготовки специалистов-медиаторов.	https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F.%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%85%D0%BE%D0%B4%20%D0%BA%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2.pdf
Магомадова И.М. Школьная медиация как способ разрешения конфликта в образовательной среде //сайт Научно-издательский аспект: https://na-journal.ru/	В данной статье рассматриваются основные аспекты медиации, ее преимущества и медиация в целом как положительный феномен в образовательной среде.	https://na-journal.ru/3-2019-pedagogika-psihologiya/1877-shkolnaya-mediaciya-kak-sposob-razresheniya-konflikta-v-obrazovatelnoj-sfere
Шамликашвили Ц.А. Медиация - современный метод внесудебного разрешения споров // лекция, М.,	Материал лекции освещает вопросы особенности медиации, форм и критериев применимости медиации, отличия	https://loiro.ru/files/pages/page_401_urslektsiiediatsiya-shamlikashvili-2017.pdf

2017г.	медиации от других методов разрешения споров, а также рассматривается роль медиатора в процедуре.	
Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы //статья, Психологическая наука и образование. 2014.N 2	В данной статье дается описание метода «школьная медиация», его возможностей в создании безопасного пространства и представлены психологические механизмы, обеспечивающие его эффективность.	https://psyjournals.ru/files/69948/PNO_2014_2_shamlikashvili_khazanova.pdf



Конференции

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник статей/под ред. Н.В. Гордийчука. М, ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020г.	Сборник статей по материалам Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, посвященного обмену опытом по актуальным проблемам применения медиативных и восстановительных подходов в системе образования.	https://fcprc.ru/spec_mediatsiya_category/sbornik-materialov-poitogam-soveshhaniya/
Правосудие. Медиация. Социальная справедливость //научно-практическая конференция/ сборник материалов/отв.ред. Вечерина О.П., М: ФГБУ «ФИМ», 2016г.	Материалы конференции освещают проблемы медиации и способы альтернативного разрешения споров.	https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/Pravosudie.Mediacija.Socialnaja-spravedlivost-10.11.2016.pdf



Материалы для родителей

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Буклет «Служба школьной медиации»// Информация для родителей/ электронный ресурс Инфоурок	Буклет-памятка содержит информацию о причинах конфликтов, как может помочь служба медиации, дан алгоритм обращения родителей в службу медиации	https://infourok.ru/buklet-sluzhba-shkolnoy-mediicii-informaciya-dlya-roditeley-2149665.html
Как реагировать на «колючее» поведение ребенка: статья/авт.- сост. Д.В. Кандаракова. :-Барнаул.-2021 г.	Методические материалы для родителей по профилактике девиантного поведения детей и подростков.	https://портал-для-родителей-алтайский-край.pф/article/roditelyam-podrostka-i-starsheklassnika/kak-reagirovat-na-kolyuchee-povedenie-podrostka.html
Медиация. Информация для родителей и детей// инфографика/электронный ресурс	Полезная информация для родителей и подростков об использовании медиации в семье: возможности и перспективы.	https://nsportal.ru/shkola/psikhologiya/library/2021/06/04/mediatsiya-informatsiya-dlya-detey-i-roditeley
Наглядно-методическое интерактивное пособие: Формула семьи /коллектив авторов ГБУ "Центр защиты прав и интересов детей"[электронный документ: 45 объектов] (42 МБ) -2019 г.	Наглядно-методическое пособие адресовано педагогическим работникам образовательной организации для организации работы с родителями, так же подходит и для самостоятельного изучения родителями. Пособие содержит наглядно-интерактивные материалы	https://disk.yandex.ru/d/GXcISAmNKVSOtA

	способствующие повышению воспитательного потенциала семьи, формированию у родителей несовершеннолетних компетенций, необходимых для благополучного социального и морально-нравственного воспитания подрастающего поколения, укрепления традиционных семейных ценностей.	
Опасности и риски подросткового возраста: рекомендации для родителей / сост.: Т.Н. Хлебалина, Т.Е. Титова; ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей. – Тамбов.: - 2020 г.	Методические рекомендации призваны помочь родителям преодолеть трудности и проблемы подросткового возраста.	https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/02/Rekomendatsii-dlya-roditelej-Opasnosti-i-riski-podrostkovogo-vozrasta-Tambovskaya-oblast.pdf
Примите, прошу, на хранение дурное мое настроенье – как научить детей держать себя в руках: рекомендации родителям/публикация-2022 г.	Методические рекомендации специалистов для родителей по вопросам воспитания детей.	https://www.ya-roditel.ru/parents/base/experts/primite-proshu-na-khranene-durnoe-moe-nastroene-kak-nauchit-detey-derzhat-sebya-v-rukakh/
Формула безопасного детства. Рекомендации для родителей / Авторы-составители: М. В. Алагуев, О. В. Заева. Под ред. Е. Г. Артамоновой.— М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2022	Методические рекомендации для родителей: методические рекомендации адресованы родителям (законным представителям) несовершеннолетних и направлены на предотвращение вовлечения несовершеннолетних в зависимое (аддиктивное) поведение, профилактику рискованного,	https://docs.yandex.ru/docs/view?url=ya-disk-public%3A%2F%2Fakb%2Fbjha%2BChrSduGl0jpDHc42%2BnxSz0Yjk2wrLc3rBl0W7iAsuDYbGU%2BXts50AvseAn62gIiktaMpHuWJ3p25Q%3D%3D&name=ФОРМУЛА%20БЕЗОПАСНОГО%20

	деструктивного и аутодеструктивного поведения.	20ДЕТСТВА.pdf&nosw=1
--	--	--



Видеоматериалы, презентации

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Медиация – основные положения: электронный документ [презентация]/Сайт «Центр защиты прав и интересов детей»	Даны основные сведения о понятии медиация, медиативный подход, принципы медиации	https://fcprc.ru/osnovnye-polozheniya/
Медиация в образовательной организации// Электронный документ [презентация]/Сайт Образовательная социальная сеть	Информационно-методический материал освещает основные навыки медиатора, используемый инструментарий для контроля процесса медиации.	https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/materialy-mo/2022/03/27/prezentatsiya-mediatsiya-v-obrazovatelnoy-organizatsii
Медиативные навыки. Инструментарий медиатора. Электронный документ [презентация]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Методический материал содержит сведения о медиации, рассматриваются функции медиатора.	https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/keis/%D0%9C%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%8B%D0%BA%D0%B8.%20%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B0.ppt

Материалы вебинара «Группы равных»: от модели до программы» //авт.-сост. Щербакова С.В. / электронный документ [презентация]/Сайт ГБУ ВО «ЦППиРД»	Материалы вебинара «Группы равных»: от модели до программы»: электронная презентация.	https://stoppav.ru/takedown/2679-kejsy-informatsionno-metodicheskikh-materialov
Материалы семинара «Конфликты между участниками образовательного процесса: родителями (законными представителями) и педагогами в условиях дистанционного обучения и их урегулирование» // электронный документ [презентация]/Сайт ГБУ ВО «ЦППиРД»	Материалы семинара «Конфликты между участниками образовательного процесса: родителями (законными представителями) и педагогами в условиях дистанционного обучения и их урегулирование», электронная презентация.	https://stoppav.ru/images/gallery/News/00-2020/06/02/%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%8027.04.2020.ppt
Применение медиативных и восстановительных технологий в сфере предупреждения деструктивных проявлений среди несовершеннолетних: электронный документ [презентация]/Сайт «Центр защиты прав и интересов детей».	Материалы предназначены для специалистов образовательных организаций для межведомственного взаимодействия с КДНиЗП.	https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/05/Primenenie-mediativnyh-i-vosstanovitelnyh-tehnologij-v-sfere-preduprezhdeniya-destruktivnyh-proyavlenij-sredi-nesovershennoletni_compressed.pdf
Применение медиации в работе органов опеки и попечительства: электронный документ [презентация]/Сайт «Центр защиты прав и интересов детей».	Материалы предназначены для специалистов органов опеки и попечительства для разрешения семейных конфликтов с помощью процедуры медиации.	https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2021/05/Primenenie-mediatsii-v-rabote-organov-opeki-i-popechitelstva.pdf



Методические разработки занятий, классных часов

Методический материал	Аннотация электронных материалов	Ссылка
Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс молодого переговорщика»: электронный документ/Сайт «Центр защиты прав и интересов детей».	Программа «Курс молодого переговорщика» направлена на обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с окружающими людьми, с помощью медиативного и восстановительного подходов.	https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2022/03/Programma-Kurs-yunogo-peregovorshhika.pdf
Информационно-методический вестник: информационный сборник/сост. М.Н. Гребенникова – Выпуск 2- Воронеж: ГБУ ВО «ЦПППиРД», 2016г.	В данном сборнике представлены методические разработки медиаторов и специалистов СШМ Воронежской области, использование которых будет способствовать формированию единого подхода к направлениям деятельности служб школьной медиации в образовательных организациях.	https://stoppav.ru/images/docs/keys/mediacia/inf2.pdf
Профилактическая психолого-педагогическая программа «Основы бесконфликтного общения»//сост. Любвина Е.А./ электронный документ [текст]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Программа нацелена на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения, на развитие навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного решения конфликтных ситуаций..	https://stoppav.ru/images/docs/SHPR/biblioteka/Profilakticheskaja-programma-9-11-kl.pdf
Программа для организации работы с	Данная программа знакомит родителей с	https://stoppav.ru/images/docs/ke

родителями студентов Воронежского юридического техникума по ознакомлению с работой службы медиации и повышению навыков бесконфликтного общения «Что такое медиация?»//сост. Червоняк Н.Н./электронный документ [текст]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	работой службы медиации, информирует о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, а также о стилях поведения в конфликтах и возможных исходах в конфликтных ситуациях.	ys/mediacia/programma_dlja_roditeljev_Chto_takoe_mediacija.pdf
Программа для педагогов по медиации «Служба медиации»//сост. Алехина О.А./электронный документ [текст]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Материал программы способствует распространению среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении.	https://stoppav.ru/images/docs/keys/mediacia/programma_dlja_pedagogov_Sluzhba_mediicii.pdf
Профилактическая программа «Мой мир» для обучающихся 5-7 классов//сост. Левина Е.А./электронный документ [текст]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Основной целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.	https://stoppav.ru/images/docs/keys/mediacia/Profilakticheskaja_programma_5-7_klassy.pdf
Сборник лучших практических программ по бесконфликтному общению для родителей//электронный документ [текст]/Сайт ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Сборник содержит апробированные профилактические программы для родителей, направленные на формирование конфликтологической компетентности родителей, обучению навыкам эффективной коммуникации и конструктивного разрешения конфликтов.	https://stoppav.ru/takedown/3546-luchshaya-prakticheskaya-programma-po-beskonfliktnomu-obshcheniyu-dlya-roditeljev